

**SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY
dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění**

č. smlouvy:

Poskytovatel:

Oblastní charita Klatovy IČO: 663 888 30

Měchurova 317, 339 01 Klatovy

Charitní pečovatelská služba

Václavská 12, 339 01 Klatovy

jednající pověřeným zaměstnancem

pan/í.....

Uživatel:

Jméno

Bydliště

.....

Telefon

Kontakt na

.....

I.

Úvodní ustanovení

Oblastní charita Klatovy je církevní organizací s právní subjektivitou. Jako právnická osoba je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

II.

Místo a doba poskytování pečovatelské služby

Činnosti a úkony uvedené v čl. III. jsou poskytovány zejména v místě pobytu uživatele a v pracovní době poskytovatele. Konkrétní čas pro poskytování sociální služby je stanoven na základě ústní dohody, která vychází z individuální potřeby osoby a provozních možností poskytovatele. Služba je sjednána na dobu neurčitou a to po dobu platnosti této smlouvy.

III.

Rozsah služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli na základě žádosti následující úkony základních činností:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.....

Konkrétní úkony a jejich četnost mohou být měněny na základě ústní žádosti uživatele. Změny v úkonech se zaznamenávají v dokumentaci uživatele.

IV.

Úhrada

Za poskytování služby je uživatel povinen hradit poskytovateli úhradu. Konkrétní výše úhrady za jednotlivé

Oblastní charita Klatovy

Měchurova 317/16

339 01 Klatovy

Tel: 376 340 112

luce.svehlova@klatovy.charita.cz

Charitní pečovatelská služba

Václavská 12

339 01 Klatovy

Tel.: 731 433 049, 376 340 143

vendula.edlova@klatovy.charita.cz

bankovní spojení:

127348442/0300

IČO: 66388830

datová schránka:

i946xss

úkony činností uvedených ve čl. III. je stanovena v přehledu úhrad. Přehled úhrad je poskytovatel oprávněn kdykoli jednostranně a závazně měnit a doplňovat, nikoli však se zpětnou účinností. Poskytovatel je povinen předat nový přehled úhrad uživateli předem.

Pokud uživatel včas nezruší objednaný úkon pečovatelské služby a poskytovatel jej již započal realizovat, má poskytovatel nárok na úhradu i za tyto sjednané úkony.

Úhradu za poskytnutou pečovatelskou službu hradí uživatel poskytovateli na základě vyúčtování, které musí obsahovat alespoň druh úkonu, četnost úkonu a dílčí a celkovou úhradu za poskytnuté úkony. Úhrada může být hrazena bezhotovostně na účet poskytovatele u KB č. ú. 9784380267/0100 nebo v hotovosti pracovníkovi střediska, který vydá jednoduchý příjmový pokladní doklad. Uživatel je povinen platit úhradu jednorázově a zpětně, nejpozději do 3 pracovního dne měsíce následujícího, pokud není dohodnuto jinak. Vyúčtování se doručuje osobně nebo emailovou poštou uživateli nebo osobě, kterou uživatel určí. Veškeré námitky proti vyúčtování poskytnuté pečovatelské služby musí uživatel uvést při obdržení příslušného vyúčtování, jinak toto právo vznášet námitky zaniká a platí, že vyúčtování je správné.

V.

Ukončení služby, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Uživatel i poskytovatel mohou vypovědět smlouvu kdykoliv i bez udání důvodu.

Poskytování pečovatelské služby končí dnem:

- a) na kterém se strany dohodnou,
- b) jímž uplyne výpovědní lhůta při vypovězení smlouvy poskytovatelem,
- c) kdy uživatel nevyužívá služeb pečovatelské služby po dobu 3 kalendářních měsíců s výjimkou hospitalizace ve zdravotnickém zařízení.

V případě výpovědi podané poskytovatelem činí výpovědní lhůta 7 kalendářních dnů a začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po doručení výpovědi.

Ukončení poskytování služby se činí ve formě písemného záznamu v dokumentaci uživatele. Vypovězení smlouvy se činí buď ve formě doporučeného dopisu zaslaného uživateli prostřednictvím poštovního úřadu, nebo osobním předáním. V případě, že uživatel je zbaven či omezen na způsobilosti k právním úkonům, doručuje se výpověď také jeho opatrovníkovi. Pokud adresát odmítne výpověď převzít, platí, že výpověď je doručena dnem tohoto odmítnutí. O tom se učiní záznam.

Skončení poskytování pečovatelské služby nemá vliv na povinnost uživatele uhradit poskytovateli veškeré jeho pohledávky vzniklé v souvislosti s poskytováním pečovatelské služby uživateli.

VI.

Ostatní práva a povinnosti

Poskytovatel je povinen zejména:

- a) poskytovat kvalitní službu,
- b) zachovávat lidskou důstojnost,
- c) individuálně plánovat,
- d) zachovávat mlčenlivost,
- e) předat uživateli informace o službě uvedené ve čl. VII.
- f) na žádost uživatele se prokázat služebním průkazem.

Uživatel je povinen zejména:

- a) dodržovat ve vztahu k pracovníkům všeobecně uznávaná pravidla slušného chování,
- b) zdržet se všeho co by mohlo vést k poškození dobré pověsti poskytovatele,
- c) dbát zvýšené opatrnosti při zpřístupňování svých obydlí (ověření pracovníka),
- d) eliminovat možnost útoku na svůj majetek a zdraví (nesdělovat informace o úschově cenností),
- e) řádně zacházet s poskytnutým (pronajatým či zapůjčeným) majetkem poskytovatele, tj. zejména se zdržet všeho, co by mohlo vést (a zajistit, aby nedošlo) k poškození, ztrátě, odcizení či nadměrnému opotřebení takového majetku, jinak je povinen uhradit způsobenou škodu. V případě dovozu nebo donášky jídla prostřednictvím jídlonosičů poskytovatele nesmí tyto jídlonosiče ohřívat pomocí hořícího plamene či jakkoli deformovat a poškozovat, jinak je povinen uhradit poskytovateli pořizovací cenu nových jídlonosičů, kterou poskytovatel doloží nákupním dokladem,
- f) dodržovat platné bezpečnostní, hygienické, protipožární zásady a principy, a ostatní vnitřní směrnice vztahující se k osobě uživatele,
- g) zdržet se všeho (a vytvářet podmínky, aby bylo eliminováno vše), co by mohlo omezit, ohrozit či narušit oprávněnou činnost poskytovatele,
- h) řádně a včas oznamovat poskytovateli veškeré skutečnosti mající vliv na poskytování pečovatelské služby, zejména onemocnění uživatele s důrazem na infekční onemocnění, nepřítomnost uživatele v bydlišti, změnu bydliště, změnu kontaktních údajů,
- ch) uhradit poskytovateli a jeho pracovníkům veškeré škody a nemajetkové újmy, vzniklé v souvislosti s poskytováním pečovatelské služby uživateli,
- i) v případě ukončení poskytování pečovatelské služby vrátit užívané věci poskytovatele v řádném stavu, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.

Poskytovatel prohlašuje, že při poskytování sociální služby postupuje od data účinnosti v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a se souvisejícími právními předpisy obsaženými v právním řádu České republiky.

Uživatel a poskytovatel shodně prohlašují, že uživatel byl seznámen s informacemi o jeho právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, a ty mu byly předány písemně.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s přehledem úhrad, přehledem úkonů charitní pečovatelské služby za měsíc a jeho používáním, posláním a cíli služby, pravidly podávání a vyřizování stížností na kvalitu a způsob poskytování sociálních služeb a specifikací činností poskytovaných v rámci úkonů charitní pečovatelské služby. Plně jim porozuměl a zavazuje se tato pravidla dodržovat.

Osobní cíl uživatele:

Uživatel prohlašuje, že byl informován o skutečnosti, že s ním bude v rámci individuálního plánování stanoven osobní cíl, na kterém se bude dále pracovat v rámci poskytované služby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

Oblastní charita Klatovy
Měchurova 317/16
339 01 Klatovy
Tel: 376 340 112
lucie.svehlova@klatovy.charita.cz

Charitní pečovatelská služba
Václavská 12
339 01 Klatovy
Tel.: 731 433 049, 376 340 143
vendula.edlova@klatovy.charita.cz

bankovní spojení:
127348442/0300
IČO: 66388830
datová schránka:
i946xss

Tam, kde z povahy věci vyplývá, že úkon místo uživatele činí jeho opatrovník, vztahují se práva a povinnosti dle této smlouvy na opatrovníka uživatele.

Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se budou obě strany řídit obecně závaznými a platnými právními předpisy České republiky.

Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Dne:

Uživatel

Poskytovatel