

Provozní řád – opatření pro zmírnění šíření COVID-19

Pro: NZDM Klub Budík a Chapadlo

Poskytovatel: Oblastní charita Klatovy

Tento provozní řád – opatření navazuje na obnovení provozu NZDM a Doporučený postup č. 9/2020 MPSV (Doporučený postup s vyznačeným relevantním či pozměněným obsahem je přílohou tohoto řádu. Označení – cedule jsou rovněž přílohou.)

Vláda dne 7. května svým usnesením č. 521 (v příloze) udělila výjimku z nařízení vlády ze dne 16. března 2020 č. 239, vyhlášeného pod č. 97/2020 Sb., kdy se pozastavila činnost některým sociálním službám. Z této výjimky vyplývá, že s účinností od 11. května 2020 mohou znovu poskytovat poskytovatelé sociálních služeb, kterým byla udělena registrace k poskytování sociální služby podle § 62 a 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, (nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – dále jen NZDM). Toto usnesení je prvním aplikačním krokem Aktualizovaného plánu rozvolnění opatření přijatých v souvislosti s řešením pandemie v oblasti sociálních služeb.

Od 11. května 2020 se znovu obnovuje poskytování sociální služby: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. **Obnovení** rozsahu poskytování bude **postupovat** pozvolně dle možností každého poskytovatele, zejména dle materiálně technického a personálního zabezpečení.

U poskytování základních činností NZDM se **preferuje terénní forma před ambulantií**.

Protože prioritou je omezit pobyt osob v uzavřených prostorách jen na nezbytně nutnou dobu a preferuje se forma poskytování terénní před ambulantií, umožňuje se převést provoz klubu na terénní formu za podmínek:

- práce bude vedena se skupinou min. 4 osob
- na vnějších dveřích klubu bude umístěna cedule s údaji: kde ostatní uživatelé skupinu naleznou, do kdy a jaká je venkovní činnost
- doba pobytu mimo klub je stanovena min. 30 min. a nebo max. 1 h.
- další pobyt mimo klub může následovat za stejných podmínek, ale po min. 1 h pobytu v klubu)
- změnu těchto podmínek v případě zájmu ze strany uživatelů může povolit vedoucí zařízení

Pokud personální obsazení dovolí, tak se doporučuje vytvoření dvou týmů na pracovišti a střídání těchto týmů, tak aby byl zajištěn provoz služby a zároveň aby nedocházelo k vzájemnému potkávání. V našem případě **oddělení týmů** (pracovníků směn) v klubech Budík a Chapadlo. Určí vedoucí zařízení, podle personálních možností. Pracovníci uplatňují pravidla setkávání přiměřeně k cílové skupině a konkrétním klientům a situacím.

Provozní doba služeb:

Chapadlo terén:

Pondělí: 13:00 – 15:30 hod.

Chapadlo klub:

Pondělí: 15:30 – 17:00 hod.

Úterý: 10:00 – 16:00 hod.

Středa: 10:00 – 16:00 hod.

Budík terén:

Pondělí: 12:00 – 13:00 hod.

Budík klub:

Středa: 10:00 – 14:00 hod. (pracovní skupina Budíček)

Čtvrtek: 10:00 – 16:00 hod.

Pátek: 10:00 – 16:00 hod.

Terénní forma

Pracovníci služby v terénní formě dodržují příslušná hygienická opatření, zejména ústenky a roušky, případně respirátory a rukavice. Vždy mají k dispozici desinfekci na ruce a pravidelně ji aplikují na ruce. Zároveň pracovníci mají k dispozici i roušky a ústenky pro klienty. S klienty nesdílejí mobilní telefony, tužky a další předměty. Při kontaktu dodržují vzdálenost min. 1,5 m. Doporučuje se, aby na jednom místě se poskytovala služba do 10 osob, včetně pracovníků.

Ambulantní forma

Poskytovatel služby stanoví maximální počet osob v kontaktní nebo jiné obdobné místnosti pro přímou práci s klienty s ohledem na její velikost a prostorové uspořádání a s ohledem na aktuální nařízení vlády týkající se možného počtu osob na akcích. Maximální kapacita služby může být oproti běžnému stavu snížena.

Poskytovatel stanovuje maximální dobu pobytu pro klienta, **max. 1 hodinu**. (V pracovní skupině Budíček se maximální doba pobytu klienta nestanovuje.) Návštěva klubu uživatelem je možná 1x denně, v případě volné kapacity klubu, nebo naléhavých záležitostí je možná povolit druhou návštěvu.

Při pobytu klubu (konzultace, základní poradenství) je maximální počet 5 osob včetně pracovníka. Tedy v konfiguraci: 2 skupiny 4+1. **Maximální okamžitá kapacita klubu** se tím stanovuje **8 osob**. Tyto skupiny budou pokud možno odděleny odděleně, každá v jiné místnosti (v klubu Chapadlo), nebo v Klubu budík v oddělené části místnosti. Mísení uživatelů mezi skupinami se nedoporučuje.

Skupinové činnosti v souladu s uvolňováním dalších aktivit se budou poskytovat od 25. 5.

Z důvodů omezení maximální okamžité kapacity a délky do klubu bude dle možností organizována návštěva klubu ve 2 skupinách. Nebo může být stávající skupina doplňována. Uživatel může skupinu opustit předčasně, ale nebude už moci se zpět do skupiny už připojit.

Při vstupu uživatele do zařízení se zjišťuje, zda klient **nevykazuje známky** respiračního onemocnění. Pracovníci uživatele seznamují s příznaky onemocnění COVID_19 a s dalšími kroky, pokud je uživatel u sebe vyzpozoruje. V průběhu konzultací se pracovníci zaměřují na diskusi s uživateli na téma prevence onemocnění COVID-19.

Pokud není klient vpuštěn do zařízení z důvodu výskytu možných příznaků, tak je možné s ním **konzultovat distančně**.

Označení – cedule a umístění v klubech:

Vstup pouze s rouškou – vnější vchodové dveře a vchodové dveře v patře, v prostorách klubu

Dodržujte odstup – vchodové dveře v patře, v prostorách klubu.

Desinfekce rukou – nad umývadly, na dveřích do prostorů WC v Klubu Budík, na dveřích do kuchyňky s vyznačenou lomenou šipkou v Klubu Chapadlo.

Zákaz vstupu – do prostorů recepce a kanceláří

Při příchodu do klubu si uživatel pod dohledem pracovníka umyje ruce teplou vodou a mýdlem, umývá se min. 20 sec. Použije jednorázové ručníky. Pracovník případně seznámí a naučí uživatele správnému postupu mytí rukou.

Pracovníci a uživatelé dodržují veškerá hygienická pravidla, jako je **ochrana nosu a úst**, pravidelná **desinfekce rukou**, dodržují **odstupy** 2m, případně 1,5 m, případně používají rukavice.

Bez roušky nebude uživateli umožněn přístup do klubu. V případě potřeby je možné poskytnout roušky i pro klienty.

S klienty pracovníci nesdílejí mobilní telefony, tužky a další předměty, zároveň mají k dispozici desinfekci na ruce. Pracovník se vyhne tělesnému kontaktu (podání rukou, apod.).

Po odchodu skupiny je nutné prostory **vyvětrat**, minimálně v intervalu **jednou za hodinu** v rozsahu **deseti minut**. Dále je třeba po každé návštěvě s použitím virucidního přípravku **desinfikovat povrchy a předměty**, s kterými přišli uživatelé skupiny do styku, nebo vyřadit z provozu, dokud neproběhne desinfekce. A to především povrchy zaměřené na místa s častějším dotykem osob – kliky, vypínače, stoly, opěradla, vodovodní baterie apod. Přípravkem Sanytol desinfikovat povrchy a předměty, kterým hrozí poškození, jak jsou klávesnice, myši, hudební nástroje apod.

Úklid všech prostor se provádí denně, s použitím virucidní dezinfekce. Každý den musí proběhnout mokrý úklid.

Prostory pro WC pracovníků a klientů jsou odděleny a jsou pravidelně dezinfikovány.

Podávání a konzumaci nápojů a jídla je v klubu zakázána.

Přílohy:

Doporučený postup č. 9/2020 MPSV s vyznačeným relevantním či pozměněným obsahem.

Usnesení č. 521

Usnesení č. 520

Plán rozvolnění opatření přijatých v souvislosti s řešením pandemie v oblasti sociálních služeb – I.

Aktualizace

Označení – cedule

V Klatovech dne 12. 5. 2020

Vypracoval: Bc. Roman Gruber, vedoucí zařízení NZDM

Schválila: Mgr. Lucie Švehlová, ředitelka Oblastní charity Klatovy

